

Aviso de privacidad de Boost Mobile

Vigente a partir del 1 de enero de 2025

Este aviso de privacidad (el “Aviso”) explica la forma en que Boost Mobile y nuestras filiales recopilan, acceden, utilizan y divulgan información de los suscriptores de Boost y otros que visitan las páginas web de Boost, ven la publicidad de Boost o interactúa con los productos y servicios de Boost (los “Servicios”). En este Aviso, los términos “Boost”, “nosotros”, “nos” y “nuestro” hacen referencia a Boost Mobile y sus filiales, que en conjunto son dueñas y/o operan los productos y servicios bajo la marca de Boost Mobile incluyendo los sitios web y aplicaciones. El término “usted” se refiere a usted como suscriptor a o usuario de nuestros Servicios.

Aviso de California sobre la Recopilación de Información Personal:

Recopilamos la información personal en las siguientes categorías (como están definidas en La Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA)) detalladas en esta tabla:

| Categoría de Información Personal Recopilada | Vendida o Compartida |
|--|----------------------|
| Identificadores, incluyendo nombre, dirección de correspondencia, dirección de correo electrónico, identificadores de dispositivos y en línea, direcciones de IP, nombre de cuenta y otros identificadores similares. | Sí |
| Categorías de información personal listadas en el estatuto de Registro de Clientes de California, incluyendo nombre, dirección de correspondencia, número de teléfono, números de cuenta bancaria, números de tarjeta de crédito/débito u otra información financiera. | No |
| Características de clasificaciones protegidas bajo la ley de California, incluyendo género, estado civil y edad (más de 40). | No |
| Información comercial, incluyendo información sobre productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, u otros historiales o tendencias de compras o de consumo. | Sí |
| Información de actividad en Internet u otras redes electrónicas, incluyendo información sobre la interacción con un sitio web, aplicación o publicidad. | Sí |
| Datos de geolocalización imprecisos, como ubicación general de los dispositivos o de la dirección IP. | Sí |
| Información de audio, electrónica, visual o similar, incluyendo grabaciones de llamadas, de chats o de chatbot. | No |
| Información profesional o relacionada al trabajo, incluyendo historial y estado laboral. | No |

| | |
|---|----|
| Información educativa, incluyendo historial educativo. | No |
| Inferencias, que significa inferencias tomadas de cualquier información relacionadas a las categorías de información relacionadas anteriormente para crear perfiles del consumidor. | Sí |
| Información personal sensible, incluyendo información de acceso a la cuenta con usuario en combinación con contraseñas, ubicación precisa de geolocalización, y información biométrica. | No |

Tal como está descrito en más detalle en este aviso, normalmente recopilamos y usamos las categorías de información personal listadas anteriormente para proveer y administrar los Servicios y con fines comerciales legítimos del negocio.

Como está anotado en la tabla anterior, “vendemos” o “compartimos” (como estos términos están definidos en el CCPA) ciertas categorías de información personal y usted puede ejercer sus derechos a excluirse de esta divulgación de información siguiendo las instrucciones en el pie de página de nuestro sitio web en <https://www.boostmobile.com/yourprivacychoices>.

Mantenemos cada categoría de información personal que recopilamos por el tiempo que sea necesario para cumplir con los propósitos descritos en este Aviso, incluyendo los requeridos para cumplir con los requisitos legales y de reportes.

Puede encontrar más información, incluyendo la descripción de sus derechos legales, en la sección “Derechos de Privacidad Estatales”.

Información Personal Recopilada

Hay diferentes maneras en que recopilamos información sobre usted.

Información que usted nos suministra:

La información personal que recopilamos incluye información que usted nos suministra, como su nombre, dirección de correspondencia, número telefónico, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, número de seguro social u otro número de identificación gubernamental, datos demográficos, actividades, información de ubicación y preferencias personales. Nos puede suministrar esta información por diferentes medios, incluyendo cuando se suscribe a nuestros Servicios o cuando los usa, cuando se comunica con nuestro departamento de servicio al cliente, o se registra en alguno de los Servicios.

Si tenemos inconvenientes al procesar su orden, la información que usted nos suministra se puede usar para contactarlo. También usamos la información de contacto para proveerle actualizaciones sobre su teléfono o servicio actual y para enviarle información sobre promociones de Boost Mobile y ofertas especiales.

Podríamos ofrecerle la posibilidad de participar en concursos, rifas u otras promociones similares que patrocinamos. Al menos que esté determinado de otra manera en las reglas del concurso,

rifa o promoción en particular, la información personal que nos suministre se registrará por este Aviso.

Información de Uso:

Ciertos tipos de información se recopila cuando usa nuestros servicios. Esto incluye:

- Información sobre su dispositivo como el tipo, versión del sistema operativo, calidad de la señal y ver si está prendido y cómo está operando.
- Información sobre el uso del dispositivo y los servicios disponibles a través de dicho dispositivo, como el historial de llamadas y de uso de datos, su ubicación, los sitios web visitados, las aplicaciones compradas, instaladas o usadas o información similar.

Podemos usar sistemas o herramientas para hacer seguimiento de su uso de nuestros Servicios y otras aplicaciones al igual que el análisis de información de la red y de los dispositivos.

Podremos entrelazar la información que recopilamos automáticamente con otra información personal, como la información que usted nos suministra al momento de registro y check out.

Cookies y otras tecnologías:

Nosotros y/u otras empresas con las que trabajamos podemos utilizar cookies, balizas web, etiquetas y tecnologías similares en nuestros Servicios o a través de ellos, así como en sitios web, plataformas y comunicaciones electrónicas de terceros, para comprender el comportamiento en línea de los usuarios y recopilar determinada información, incluidas estadísticas sobre el uso de sitios web y plataformas, información demográfica general, direcciones IP, tipo de navegador, tipo de dispositivo, proveedor de servicios de Internet, páginas de referencia/salida, tipo de plataforma, sello de fecha/hora, número de clics y otra información similar. También podemos utilizar software de reproducción de sesiones, que recopila información sobre su interacción con los Servicios, incluidas las pulsaciones de teclas, los movimientos del mouse y las entradas en campos de formularios, y podemos supervisar sus interacciones con los Servicios, incluso con fines de verificación de nuestro cumplimiento. Si usa nuestra función de chat en el sitio web, recopilamos y guardamos información en relación con su uso de esa función, incluyendo identificadores personales y el contenido del chat. Puede acceder a nuestros Servicios aun cuando haya deshabilitado determinadas cookies, pero es posible que no lo reconozcan automáticamente cuando vuelva a visitar el sitio.

Google Analytics:

Usamos Google Analytics y Signals en Google Analytics. Esto actualiza las funciones de Google Analytics (informes de publicidad, re-marketing, informes de cruce de dispositivos e informes de intereses y demográficos) para proveer información agregada y anonimizada sobre usted, siempre y cuando usted haya permitido el uso de propagandas personalizadas en su cuenta de Google. Puede aprender más sobre el uso de datos y sus preferencias de privacidad de Google visitando <https://www.google.com/policies/privacy/partners/> Google le permite salirse de Google Analytics descargando e instalando el componente adicional a su navegador que encuentra en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

Información personal que recopilamos de otras fuentes:

Podemos recopilar información personal sobre usted de otras fuentes, incluyendo fuentes públicas, y podemos combinarla con la información de su cuenta. Por ejemplo, recibimos información del comercio en donde compró su dispositivo móvil de Boost Mobile antes de suscribirse a nuestros servicios. También podemos usar información demográfica y de mercadeo recibida de terceros para permitirnos darle e informarle sobre productos o servicios que sentimos pueden ser de su interés.

Información de Menores:

No recopilamos información de manera intencional de niños menores de 16 años sin permiso de sus padres o tutores legales. No vendemos de manera intencional la información personal de menores de 16 años. Tampoco compartimos intencionalmente datos personales de menores de 16 años con fines publicitarios.

Por cuanto tiempo guardamos su información:

Guardamos su información personal por el tiempo que sea necesario para proveerle nuestros Servicios y por el tiempo que sea necesario para los requisitos legales o de impuestos, para prevenir fraude o para propósitos del negocio. Si anonizamos la información, mantendremos y usaremos la información de una manera des-identificada y no intentaremos re-identificar la información con excepción de lo requerido o permitido por la ley.

Cómo utilizamos sus datos personales

Usamos la información personal que recopilamos con fines comerciales o del negocio, que pueden incluir usar su información personal para:

- proveer, operar o mantener nuestros Servicios;
- facturación y actividades de cobranzas;
- comunicarnos con usted (por ejemplo, para contactarlo con fines administrativos o para enviarle actualizaciones y comunicaciones importantes sobre este Aviso y/o otros términos aplicables);
- confirmar que usted está recibiendo en nivel o los niveles de servicios solicitados y que estén facturados correctamente;
- identificar cuando se han realizado cambios a su cuenta o servicios;
- informar sobre productos y servicios de Boost Mobile y otros que se ajustan a sus intereses, incluyendo, y de acuerdo a lo permitido por la ley, por correo electrónico, por tele mercadeo, por correo directo y por mensajes de texto y de voz.
- entender su uso de nuestros Servicios para hacer mejoras y personalizar sus Servicios;

- enviar encuestas a usuarios con obtener recomendaciones, retroalimentación y comentarios;
- enviarle comunicaciones promocionales y de mercadeo, incluyendo correos electrónicos sobre los Servicios y sobre los productos y servicios de algunos de nuestros socios comerciales;
- ofrecer publicidad o comunicaciones ajustadas a sus intereses dentro de los Servicios, por correo electrónico o a través de sitios web y plataformas de terceros;
- detectar fraude y recepción no autorizada de nuestros Servicios;
- determinar si las políticas aplicables y los términos de servicio han sido violadas;
- llevar a cabo análisis y estudio estadísticos o cualitativos;
- mantener al día nuestras listas de “no contactar”;
- cumplir con las leyes aplicables y vigentes;
- apoyar nuestras operaciones del negocio y transacciones comerciales; y,
- llevar a cabo otros usos necesarios para proveer nuestros Servicios.

También podremos usar su información personal como le describamos al momento de recopilar la información de usted o con su consentimiento. Además, usaremos su información personal cuando creamos que sea necesario y aplicable para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad, propiedad y/o la de otros.

Podremos agregar y/o des-identificar información de tal manera que usted no pueda ser razonablemente identificado y podemos usar la información con otros fines comerciales y de mercadeo.

Podremos combinar varios tipos de información que recopilamos y recibimos de y sobre usted, incluyendo información de la cuenta, información de uso, información recopilada en medios no digitales, en computadoras y dispositivos que utilice y de información recibida de filiales corporativas y fuentes de terceros. Donde aplique, usaremos, compartiremos y protegeremos la información combinada como esta descrito en este Aviso.

Información Personal que Compartimos

Podemos divulgar información personal a terceros de la siguiente manera:

Filiales de EchoStar:

Compartimos su información personal con EchoStar y filiales de EchoStar, como AirTV, DISH, Hughes, HughesNet y Sling TV.

Nuestros proveedores de Servicios:

Compartimos información personal con terceros que nos proveen servicios comerciales, de mercadeo, de procesamiento de pagos o de apoyo técnico y/o que administran actividades a nuestro nombre. Nuestros proveedores de servicios pueden incluir asesores profesionales (por ejemplo, abogados, contadores, auditores, etc.).

Proveedores Analíticos:

Compartimos información personal sobre usted con terceros que nos ayuda en haciendo análisis y nos ayudan a medir la efectividad de nuestros Servicios y nuestros esfuerzos de mercadeo y publicidad.

Historial de Pagos y Verificación de Crédito:

Puede que compartamos información crediticia, historial de pagos e información transaccional cuando revisamos la calificación para algunos de nuestros Servicios.

Titulares de Cuentas Grupales:

Para clientes comerciales y gubernamentales, grupos familiares y otros titulares de cuentas grupales (“Cuentas Grupales”), el titular de la cuenta tendrá acceso a cierta información personal de las demás personas usando la cuenta. El titular de la cuenta es la persona que compra el producto o servicio para sus empleados, miembros de su familia o de otros usuarios autorizados.

Socios de la lista de correo:

Podemos compartir su nombre y dirección con terceros, como instituciones de caridad, organizaciones de marketing, filiales corporativas u otras empresas, para fines de las “listas de correo”. Toda divulgación para fines de las “listas de correo” se limitarán a la divulgación de su nombre y dirección de correspondencia, que no revela, de manera directa ni indirecta, (i) el alcance de ninguna visualización un servicio de televisión o del Servicio o (ii) la índole de ninguna transacción realizada a través de recursos que utilizamos.

Entidades corporativas para transferencias comerciales:

Podremos transferir su información personal si estamos involucrados, ya sea en la totalidad o en parte, en una fusión, venta, desinversión, restructuración, reorganización, disolución, bancarota u otro cambio de control accionario. Si otra entidad nos compra o algunos de nuestros activos, información que hemos recopilado sobre usted podrá ser transferida a dicha entidad.

Adicionalmente, en caso de iniciarse cualquier proceso de bancarota o reorganización así sea por parte nuestra o en nuestra contra, dicha información se podrá considerar un activo y podrá ser vendida o transferida a terceros. Si este tipo de venta o transferencia de propiedad ocurre, tomaremos las medidas razonables para requerir que el que reciba dicha transferencia, use la

información personal recibidas a través de los Servicios, de una manera que sea consistente con este Aviso.

Fuerzas y cuerpos de seguridad u otros terceros con fines legales, de cumplimiento y de seguridad:

Las leyes pueden exigirnos que cumplamos con un proceso legal válido, como una citación, una orden judicial o una orden de registro o cuando existiese una solicitud legal para que divulguéramos información sobre usted. También es posible que divulguemos la información personal para proteger a nuestros clientes, empleados o propiedad, en situaciones de emergencia y para hacer valer nuestros derechos de acuerdo a sus términos y políticas de servicio en una corte o en otras instancias.

Intercambio de información que no permite la identificación personal, agrupada o pseudoanónima

1. Información agrupada y des identificada

Podemos compartir información recopilada o recibida de parte suya o sobre usted en formatos anónimos y/o agrupados. Es posible que compartamos esta información con las compañías que recopilan y compilan datos de los consumidores, incluidos los que crean informes sobre los programas que la gente ve.

2. A los anunciantes y a las compañías que prestan servicios de publicidad

También podemos compartir información con nuestros anunciantes y nuestros proveedores de servicios de publicidad sobre cuándo, dónde y cómo (ej. dispositivo de streaming, dispositivo móvil o computadora) se vio un anuncio. También es posible que les proporcionemos cierta información demográfica sobre su hogar. Esta información se des identifica y el anunciante no conocerá a los individuos o los hogares que vieron el anuncio. Los anunciantes, las compañías de tecnología publicitaria y los proveedores de servicios que prestan servicios relacionados con la publicidad para nosotros y nuestros socios comerciales, pueden utilizar cookies, balizas web, etiquetas y otras tecnologías para recopilar información de o sobre usted para personalizar los anuncios publicitarios, medir la efectividad de los anuncios y permitir otras mejoras. Para obtener más información acerca de la publicidad, consulte “Información que Usamos con fines publicitarios” a continuación.

Información que usamos con fines publicitarios

Podemos usar la información sobre usted con fines de marketing o publicidad de las maneras siguientes:

- **Para proporcionarle publicidad por nuestros Servicios.** Es posible que usemos la información que hemos recopilado o recibido de usted o sobre usted a través del uso del

Servicio o de terceros con el fin de proporcionarle información de marketing, ofertas y anuncios para nuestros Servicios o para excluirle de recibir cierta información de marketing, ofertas o anuncios. Nuestras actividades con respecto a la información de marketing, ofertas y anuncios publicitarios pueden ocurrir en sitios web y plataformas de nuestros Servicios o aquellos operados por terceros.

- **Para proporcionarle publicidad en línea más relevante.** Nosotros y nuestros socios publicitarios también podemos utilizar la información obtenida sobre usted a través del uso nuestros Servicios o de terceros o recopilada a través de cookies y tecnologías similares, para entregar publicidad en línea más relevante a usted a través de otras computadoras, dispositivos, sitios web y servicios en línea que puede utilizar (la “publicidad basada en los intereses”). Los anunciantes, las compañías de tecnología publicitaria y los proveedores de servicios que prestan servicios relacionados con la publicidad para nosotros y nuestros socios comerciales, pueden utilizar cookies, balizas web, etiquetas y otras tecnologías para recopilar información de o sobre usted para personalizar los anuncios publicitarios, medir la efectividad de los anuncios y permitir otras mejoras. Podría excluirse de ciertos tipos de publicidad basada en intereses conforme se describe a continuación en la sección “Opciones de Información y Cambios”
- **Para proporcionarle a otras personas publicidad más relevante.** Nosotros y nuestros socios publicitarios también podemos utilizar la información recopilada de usted o sobre usted, de nuestros socios publicitarios y la información que obtenemos sobre usted de terceros para entregar publicidad dirigida a personas con intereses similares. Podemos combinar información agrupada y/o des identificada para crear grupos basados en intereses compartidos reales o asumidos y/o características objetivas. También combinamos la información sobre la programación que nuestros clientes ven en los Servicios con sus intereses comunes para ayudarnos a averiguar la publicidad que puede ser más relevante.

Seguridad de la Red y de la información

Mantenemos una variedad de medidas de protección. Estas medidas ayudan a proteger su información personal para que no se pierda, se use indebidamente y que no tenga acceso, divulgación, alteración o destrucción. Asegúrese de usar una contraseña segura y fuerte para acceder a su información en nuestros Servicios y no use una contraseña que utiliza en otros servicios.

Opciones de Información y Cambios

Comunicaciones de marketing y promocionales:

Puede excluirse de recibir comunicaciones de marketing y promocionales de nosotros o administrar sus preferencias en cualquier momento a través de la configuración o ajustes de su cuenta. También puede excluirse de recibir mensajes de marketing y promocionales de nosotros siguiendo las instrucciones incluidas en la comunicación que reciba de nosotros. Por favor tenga en cuenta que aun si se excluye de recibir comunicaciones de marketing y promocionales de nosotros, podrá todavía recibir comunicaciones transaccionales y que no son de mercadeo, incluyendo mensajes sobre su cuenta y respuestas a sus inquietudes/solicitudes.

Cookies y “No rastrear”

Ciertas partes de nuestros Servicios requieren cookies. Puede ajustar su dispositivo o configuración del navegador de Internet para limitar cierto seguimiento o para rechazar las cookies, pero al hacerlo, es posible que no se le reconozca automáticamente al volver a visitar y puede no ser capaz de utilizar ciertas características del Servicio o aprovechar al máximo todas nuestras ofertas. Consulte la configuración de su dispositivo o la sección de “Ayuda” del navegador de Internet para obtener más información sobre cómo eliminar y/o deshabilitar el dispositivo o el navegador para recibir cookies o controlar sus preferencias de rastreo.

Es posible que no reconozcamos encabezados o solicitudes de “No rastrear” procedentes de algunos o todos los navegadores de Internet.

Publicidad en línea basada en intereses

Además de las opciones de privacidad que le provee Boost, algunos de nuestros socios comerciales también proveen opciones de como manejan su información. Para entender otras opciones para recibir la publicidad basada en los intereses en línea de los miembros de la Alianza de Publicidad Digital, de los miembros de la Iniciativa de Publicidad en Redes, Trade Desk y LiveRamp, por favor revise la siguiente información:

1. Para obtener más información sobre la publicidad basada en los intereses y para excluirse de la recopilación y de la utilización de la información sobre sus actividades en línea para la publicidad basada en los intereses por parte de las compañías participantes en la Alianza de Publicidad Digital (Digital Advertising Alliance, DAA), visite www.aboutads.info/choices/. Para optar por no participar en anuncios publicitarios dirigidos a través de las aplicaciones móviles, visite youradchoices.com/appchoices.
2. Para excluirse de la recopilación y de la utilización de la información sobre sus actividades en línea para la publicidad basada en intereses por parte de las compañías miembro de la Iniciativa de Publicidad en Redes (Network Advertising Initiative, NAI), visite www.networkadvertising.org/choices/.
3. Para optar por no recibir determinada publicidad basada en intereses proporcionada por Trade Desk, puede visitar adsrvr.org
4. Para optar por no recibir publicidad personalizada proporcionada por LiveRamp visite liveramp.com/opt_out/.

Aunque se excluya, todavía recibirá publicidad de nosotros y de terceros. Es posible que todavía reciba publicidad de nosotros o de terceros que se hubiese personalizado en función de la información que hemos recopilado o recibido de usted o sobre usted o en función de la información sobre sus actividades en línea de terceros que no fuesen las compañías participantes en la DAA o la NAI.

Si desea cambiar cierta información de su cuenta de Boost, podrá crear una cuenta en línea o podrá administrar su cuenta en línea. Para más información visite nuestro sitio web.

Servicios y Páginas Web de Terceros

Cuando accede al servicio, aplicación o página web de un tercero, aún si lo haces a través de nuestros Servicios, debes revisar los avisos de privacidad del tercero para entender la información que ellos pueden recopilar y guardar. No somos responsables por las prácticas de esos terceros.

También podrá, si así lo desea, cuando esté disponible, conectar su cuenta con las cuentas de terceros, incluyendo las redes sociales de terceros. Si comparte información sobre el uso de o sus actividades en nuestros Servicios con cuentas de esos terceros, entonces la recolección, uso y divulgación de esa información estará sujeta a las políticas de privacidad del tercero, que pueden ser diferentes a las nuestras. No somos responsables por las prácticas de dichos terceros.

Sus derechos de privacidad específicos por estado

California, Colorado, Connecticut, Delaware, Iowa, Montana, Nebraska, New Hampshire, New Jersey, Oregon, Texas, Utah y Virginia

California, Colorado, Connecticut, Delaware, Iowa, Montana, Nebraska, New Hampshire, New Jersey, Oregon, Texas, Utah y Virginia otorgan a los consumidores residentes de esos estados el derecho a saber qué categorías de información personal se recopilan sobre ellos, y cómo se utilizará, divulgará y venderá o compartirá. El propósito de esta sección del Aviso es proporcionar a los residentes de esos estados con una descripción de nuestras prácticas en relación con la recopilación, uso, y divulgación de información personal y como pueden ejercer sus derechos en relación con la información personal.

Categorías de información personal recopilada

Hemos recopilado las siguientes categorías de información personal sobre los consumidores en los 12 meses anteriores.

| Tipos de Información Personal que Recopilamos | Ejemplos | Propósito principal de Recopilación |
|--|--|--|
| Identificadores | Identificadores como nombre, dirección de correspondencia, identificadores de dispositivos, direcciones de IP, dirección de correo electrónico, nombre de cuenta. | Creación de cuenta, personalización y facilitación de uso del Servicio, mercadeo interno, para prevenir fraude y detectar incidentes de seguridad, para poder comunicar información importante y para operaciones internas y cumplimiento. |
| Categorías de información personal listadas en el Estatuto de Registros de Cliente de California | Nombre, dirección de correspondencia, número de teléfono, número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito o débito y otra información financiera. | Creación de cuenta, personalización y facilitación de uso del Servicio, mercadeo interno, para prevenir fraude y detectar incidentes de seguridad, para poder comunicar información importante y para operaciones internas y cumplimiento. |
| Características de clasificaciones protegidas bajo la ley federal o estatal | Género, estado civil, edad | Creación de cuenta, personalización y mercadeo. |
| Información Comercial | Información sobre productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, calificación crediticia o información demográfica | Creación de cuenta, personalización, mercadeo interno, operaciones internas y cumplimiento. |
| Información de audio, electrónica, visual, de temperatura o de olor, o similar | Grabaciones de servicio al cliente, interacciones con el sitio web u otras comunicaciones con Sling, incluyendo identificadores personales, llamadas, chats y contenido de chatbot y otras interacciones con el sitio web. | Entrenamiento, prevención de fraude y actividades criminales, análisis operativo y cumplimiento de leyes aplicables. |
| Información de Actividad en Internet u otras redes electrónicas | Información sobre la interacción del consumidor con un sitio web, aplicación o publicidad, información del navegador de internet, datos de análisis de la web, | Facilitar el uso del Servicio, personalización, mercadeo y operaciones internas y para |

| | | |
|---|---|--|
| | incluyendo dirección IP, tiempo de visita, página(s) visitadas, cookies, marcadores pixel y tecnologías similares; información sobre su uso de nuestra red móvil. | prevenir fraude y detectar incidentes de seguridad. |
| Datos de Geolocalización | Datos de geolocalización imprecisos, como ubicación general de los dispositivos del cliente. | Suministro, desarrollo y optimización de nuestros Servicios; mercadeo y publicidad basado en intereses; cumplimiento con las leyes aplicables. |
| Información Educativa | Historial educativo | Creación de cuenta y facilitación del uso del Servicio. |
| Información Profesional o relacionada al trabajo | Historial y estado laboral | Creación de cuenta y facilitación del uso del Servicio. |
| Inferencias tomadas de cualquiera de la información relacionada anteriormente para crear un perfil del consumidor | Preferencias, características, tendencias y comportamiento del consumidor. | Desarrollo y optimización de los Servicios, personalización y mercadeo interno. |
| Información Personal Sensible | La información del consumidor sobre acceso a su cuenta, número de cuenta bancaria, tarjeta débito o crédito, en combinación con cualquier código de acceso o seguridad, contraseña o credenciales que permitan acceso a una cuenta. | Creación y administración de cuenta. |
| | Geolocalización precisa de los dispositivos de menores que se han suscrito al servicio de Boost Family Guard; uso de internet en los dispositivo de menores que se han suscrito al servicio de Boost Family Guard | Para usuarios de los servicios de Boost Family Guard con el consentimiento de sus padres o tutores legales |
| | Geolocalización precisa | Aprovisionamiento, desarrollo y optimización de nuestros Servicios. |
| | Información Biométrica | Verificación de identidad, prevención del fraude |

Categorías de Información Personal Vendida o Compartida

Vendemos o compartimos las siguientes categorías de información personal: identificadores, datos de geolocalización imprecisos como direcciones IP, inferencias, información comercial e información de actividad en internet u otras redes electrónicas. Vendemos o compartimos estas categorías de información personal a proveedores de análisis de datos, a socios de publicidad y/o canales, a redes sociales y agencias de datos. No vendemos ni compartimos intencionalmente información personal de personas menores de 16 años de edad.

Categorías de Fuentes de Información Personal:

Recopilamos información personal identificada en la tabla superior de las siguientes fuentes:

- De usted y sus transacciones con nosotros, como cuando solicita un producto o servicio o cuando nos da su información personal.
- De nuestros afiliados.
- De otros, incluyendo agencias crediticias y terceros que nos proveen con información demográfica y otra información.
- De fuentes públicas.

Información Personal Divulgada con Fines Comerciales:

Existe una serie de circunstancias en las que revelamos información personal a empresas que trabajan en nuestro nombre para ayudarnos a prestar los Servicios. Divulgamos las categorías de información personal descritas en el cuadro anterior a filiales y otras empresas para prestar los Servicios; medir el rendimiento de nuestra red y sus dispositivos; y para la verificación de elegibilidad, cumplimiento y fines administrativos.

Sus Derechos de Datos:

Los residentes en California, Colorado, Connecticut, Delaware, Iowa, Montana, Nebraska, New Jersey, New Hampshire, Oregon, Texas, Utah y Virginia tienen derecho a solicitar determinadas acciones con respecto a su información personal. Los residentes de estos estados pueden:

- Solicitar que divulguemos qué categorías y elementos específicos de información personal hemos recopilado sobre usted en los 12 meses anteriores y detalles sobre: los fines comerciales de dicha recopilación y la divulgación de su información personal; las categorías de fuentes de las que hemos recopilado la información; las categorías de información personal que hemos vendido, compartido o divulgado con fines comerciales; y, las categorías de destinatarios de dicha información.
- Solicitar la supresión de cualquier información personal sobre usted que hayamos recopilado, salvo determinadas excepciones legales.
- Corregir inexactitudes de cualquier información personal que hayamos recopilado sobre usted.
- Rechazar la venta o el uso compartido de su información personal, o la publicidad dirigida.
- Apelar la negativa de cualquiera de sus solicitudes.

Residentes de Delaware y Oregon podrán solicitar una lista específica de terceros con quienes hemos compartido cualquier dato personal.

Si decide ejercer estos derechos, no recibirá un trato discriminatorio por nuestra parte por el ejercicio de sus derechos.

Cómo Presentar una Solicitud de Acceso, Eliminación o Corrección:

Si desea presentar una solicitud de derechos de privacidad para acceder, eliminar o corregir la información, por favor contáctenos al 833-502-6678 o visite nuestro Portal de Privacidad en boostmobile.com/yourprivacychoices.

Como Restringir la Venta o el Compartir de Información Personal o publicidad dirigible

Para restringir la venta o el compartir de su información personal o publicidad dirigible, por favor contáctenos al 833-502-6678 o visite nuestro Portal de Privacidad en boostmobile.com/yourprivacychoices.

Verificación de Su Identidad

Para procesar su solicitud de acceso, eliminación o corrección, debemos poder verificar su identidad con un nivel razonable de certeza. Para hacerlo, deberá suministrar la identificación requerida cuando complete el formulario de solicitud en línea o cuando la solicitud se haga con uno de nuestros representantes de servicio al cliente. Le solicitaremos que nos suministre su información de contacto y un identificador adicional basado en su relación con nosotros. Antes de procesar su solicitud, confrontaremos los datos con datos que guardamos actualmente para verificar su identidad y su relación con nosotros.

Respuesta a Sus Solicitudes de Eliminación:

Por favor tener en cuenta que, dependiendo de las circunstancias, puede que no podamos eliminar cierta información. Por ejemplo, hay excepciones que establecen que no tenemos que borrar datos necesarios para completar una transacción, detectar fallas de seguridad o para ciertos otros propósitos internos.

Solicitudes de Agentes Autorizados:

Usted podrá autorizar a un agente para realizar solicitudes a su nombre para conocer, eliminar, corregir o restringir su información personal. Cuando autorice a un agente para realizar una solicitud de acceso o eliminación, usted deberá confirmar la autorización al agente por escrito y, en ciertas circunstancias, podremos solicitarle a usted para que verifique su identidad directamente con nosotros. Podremos negar la solicitud de un agente que no compruebe que están autorizados para actuar a su nombre.

Limitar el Uso de Mi Información Personal Sensible

Los residentes de California tienen el derecho a limitar el uso de su información personal sensible. Boost Mobile no usa ni comparte información personal sensible sin su consentimiento para propósitos diferentes a los que se detallan en el CCPA.

Nevada

Nevada SB 220:

Las leyes de Nevada permiten a los residentes de Nevada hacer ciertas solicitudes acerca de cómo se comparte su información personal con terceros o compañías afiliadas. Para hacer tal solicitud, visite nuestro Portal de privacidad en boostmobile.com/yourprivacychoices.

Boost Family Guard

Boost Family Guard es un servicio que permite a padres de familia o tutores legales administrar y controlar las actividades de sus hijos en internet y la ubicación de los dispositivos de sus hijos. Boost y su proveedor de servicio, Smith Micro, recopilan la siguiente información con el consentimiento de los padres o tutores legales:

- Datos de geolocalización: Esto informa la ubicación de los dispositivos de sus hijos. Esta información se almacena por 7 días.
- Nombre de perfil y foto: Estas se usan para personalizar el servicio.
- Uso de Internet e historial de navegación: Esto se usa para proveer servicios de filtros de contenido. Esta información se almacena por 7 días.
- Zona horaria: Esta se usa para proveer los servicios.

Boost usa la información que recopila a través de Boost Family Guard solo para proveer el servicio.

Usted puede revocar el consentimiento parental en cualquier momento y borrar la información de su hijo simplemente borrando el perfil de su hijo o cancelando su suscripción a Boost Family Guard.

Si tiene preguntas sobre Boost Family Guard por favor contactarnos a boostfamilyguard@dish.com.

Información Biométrica

Con su consentimiento, podemos procesar su información biométrica para verificar su identidad y detectar y prevenir fraudes. La información biométrica puede incluir escaneos de la geometría de su rostro e información relacionada con la forma en que interactúa con sus dispositivos. Conservamos la información biométrica hasta que se complete el propósito inicial de su recopilación, a menos que estemos legalmente obligados a conservarla por un período más prolongado.

Preguntas e Inquietudes

Si tiene alguna pregunta sobre este Aviso o alguna queja asociada con este Aviso, haz clic en la pestaña de Asistencia al Cliente o llame a servicio al cliente de Boost Customer Care al 1-833-50-BOOST

(833-502-6678). Si prefiere, también nos puede escribir a: **DISH Legal Department, Attn: Privacy, P.O. Box 6655, Englewood, CO 80155-6655.**

Cambios a este Aviso

Podemos modificar este Aviso en cualquier momento. Le notificaremos acerca de todo cambio significativo de forma escrita o electrónica, o por otros medios, según lo permitido por la ley.